



Zur Entwicklung und zum Betrieb eines sicheren, intelligenten, digitalen Datennetzes für Apotheken und Apotheker wurde die NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH als hundertprozentige Tochtergesellschaft der Avoxa – Mediengruppe Deutscher Apotheker GmbH gegründet. Bei der NGDA arbeiten IT-Experten, Apotheker, PTA und weitere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die umfangreiche Erfahrungen in der Gesundheitsbranche vorweisen können.

Für diese neue Gesellschaft und unser dynamisch wachsendes Geschäftsfeld IT-Apothekendienste suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w) im Service Desk

Deine Aufgaben:

- Du bearbeitest selbstständig IT-nahe Geschäftsprozesse sowie Prozesse der Nutzerverwaltung und Legitimation
- Du übernimmst die Abwicklung telefonischer und schriftlicher Anfragen von Teilnehmern und Dienstleistern als zentralen Bestandteil Deiner Tätigkeit
- Du arbeitest in Projekten mit und unterstützt dabei die Einführung neuer digitaler Dienste im Apothekenumfeld

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene IT-bezogene oder kaufmännische Berufsausbildung und Spaß am Umgang mit Kunden
- Du verfügst über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung
- Du besitzt eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein Kunden- und serviceorientiertes Verhalten und Auftreten und behältst auch in schwierigen Situationen den Überblick
- Du bringst IT-Kenntnisse sowie Verständnis für komplexe Geschäftsprozesse mit und setzt MS-Office sicher ein
- Du möchtest Dein Wissen einbringen und Deine fachlichen Fähigkeiten stetig verbessern
- Du bist sehr engagiert sowie team- und organisationsfähig
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift ergänzen Dein Profil

Wir bieten Dir:

- einen interessanten Aufgabenbereich in Kombination mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- eine Getränkeflatrate wie auch die Nutzung unserer hauseigenen Kantine
- einen Fahrkostenzuschuss im Rahmen des RMV Tarifs bis Preisstufe 5
- Weiterbildungen im Rahmen Deiner Tätigkeit

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe zu Deiner Verfügbarkeit bzw. Deiner Kündigungsfrist und Deines Gehaltswunsches per E-Mail oder über unser Online-Formular unter <http://avoxa.de/karriere/>

