



Zur Entwicklung und zum Betrieb eines sicheren, intelligenten, digitalen Datennetzes für Apotheken und Apotheker wurde die NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH als hundertprozentige Tochtergesellschaft der Avoxa – Mediengruppe Deutscher Apotheker GmbH gegründet. Bei der NGDA arbeiten IT-Experten, Apotheker, PTA und weitere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die umfangreiche Erfahrungen in der Gesundheitsbranche vorweisen können.

Für diese neue Gesellschaft und unser dynamisch wachsendes Geschäftsfeld IT-Apothekendienste suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w) im Service Desk

Deine Aufgaben:

- Du bearbeitest selbstständig IT-nahe Geschäftsprozesse sowie Prozesse der Nutzerverwaltung und Legitimation
- Du übernimmst die Abwicklung telefonischer und schriftlicher Anfragen von Teilnehmern und Dienstleistern als zentralen Bestandteil Deiner Tätigkeit
- Du arbeitest in Projekten mit und unterstützt dabei die Einführung neuer digitaler Dienste im Apothekenumfeld

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene IT-bezogene oder kaufmännische Berufsausbildung und verfügst über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung
- Du besitzt eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein Kunden- und serviceorientiertes Verhalten und Auftreten
- Du hast Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und behältst auch in schwierigen Situationen den Überblick
- Du bringst IT-Kenntnisse sowie Verständnis für komplexe Geschäftsprozesse mit und setzt MS-Office sicher ein
- Du möchtest Dein Wissen einbringen und Deine fachlichen Fähigkeiten stetig verbessern
- Du bist sehr engagiert sowie team- und organisationsfähig
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift ergänzen Dein Profil

Wir bieten Dir:

- Wir bieten einen interessanten Aufgabenbereich in Kombination mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Du profitierst von unserer Getränkeflatrate wie auch von unserer hauseigenen Kantine
- Wir gewähren Dir einen Fahrkostenzuschuss im Rahmen des RMV Tarifs bis Preisstufe 5
- Im Rahmen Deiner Tätigkeit fördern wir Dich mit entsprechenden Weiterbildungen

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe zu Deiner Verfügbarkeit bzw. Deiner Kündigungsfrist und Deines Gehaltswunsches per E-Mail oder über unser Online-Formular unter <http://avoxa.de/karriere/>

